

# The Diversity and Inclusion Handbook

---

*Sondra Thiederman*

*Een aantal interessante inzichten en tips uit dit boek.*

“Inclusive Leadership” is een van de nieuwe trends in het landschap van leiderschap. De basis van iedere inspanning om inclusiever te zijn en diversiteit te respecteren, ligt in het vermogen van zowel de leidinggevende als van ieder teamlid om anderen te respecteren en dit ook te communiceren. De auteur definieert respect als volgt: een houding - en gedragingen die deze houding meebrengen – die uitstraalt dat iedereen het recht heeft erkent te worden als een waardevol individu dat in staat is positief bij te dragen tot het team.

Dit respect maakt het voor ieder teamlid mogelijk om op een comfortabele wijze te presteren naar beste vermogen.

Respect groeit uit onze opinies, overtuigingen en gevoelens.

Onze opinies kunnen in drie categorieën ondergebracht worden: waarden, vooroordelen en emoties.

1.

Begin met het bepalen en onderzoeken van je eigen waarden. Waarom is dit belangrijk om een inclusievere werkomgeving te creëren? Het antwoord ligt in het concept ‘ethnocentrisme’: mensen gebruiken hun eigen waarden om gedrag, intenties en behoeften van anderen te interpreteren.

Metafoor: het zicht van een vis in een visbokaal is steeds vertekend door het water en het glas.

Waarden zijn onze prioriteiten en een integraal deel van ons denken en kunnen ons zicht op de wereld en anderen vertekenen. Wees bewust van de waarden die je beoordelingsvermogen beïnvloeden.

2. Vooroordelen zijn positieve of negatieve, bewuste of onbewuste overtuigingen gebaseerd op de groep waartoe hij behoort. Deze vooroordelen vertekenen eveneens ons beeld van anderen, daar wij graag zien wat ons vooroordeel ons vertelt te zullen zien.

3. Werken met personen die anders denken, spreken, werken en leven roept meestal een aantal emoties in ons op. Deze emoties richten ravages aan bij het communiceren, coachen en delegeren. Teamleden kunnen zich dan uitgesloten, gedevalueerd of niet met respect behandeld voelen. Detecteer bewust je emoties in je omgang met personen die anders zijn dan jezelf, benoem de emotie en de juiste aanleiding.